

10 DE JUNIO DE 2025

PROTOCOLO

ATENCIÓN Y SERVICIO DE FABRICACIÓN

PCSVAL@GMAIL.COM

PROCESS CONTROL SUPPLY C. A
Av. Michelena, C.C ARPE, Locales N# 5,6,7

En Process Control Supply, fabricamos cilindros neumáticos y desarrollamos soluciones adaptadas a las necesidades reales de tu industria. Para garantizar precisión y calidad en cada pedido, te invitamos a seguir los siguientes pasos:

1. Consulta Inicial y Levantamiento de Información

Antes de iniciar cualquier fabricación, necesitamos conocer los siguientes detalles:

- **Descripción del producto o equipo requerido.**
- **Especificaciones técnicas** (tipo, diámetros y pasos de las rocas, medidas, presión de trabajo, entre otros).
- Medidas requeridas o estándar (longitud, tipo de fijación, materiales especiales, etc.).
- Tipo de aplicación o entorno industrial.
- Presión de trabajo esperada.
- Si existen muestras físicas o referencias anteriores, se recomienda entregarlas para minimizar cualquier posibilidad de error.
- Si el producto a fabricar incluye medidas especiales o ajustes personalizados, es necesario el envío de una muestra física.

En caso de que el cliente no cuente con todos los detalles técnicos, nuestro equipo está capacitado para brindar asesoría y orientar la definición de los requerimientos según las condiciones y necesidades de su proceso.

Importante: Si se solicita una modificación sobre una medida estándar, se informará al cliente sobre los costos adicionales asociados

2. Validación y Aprobación

Una vez recopilados todos los datos, el pedido es revisado por nuestro equipo técnico y de gerencia para validar.

Criterios de validación: Se establecen criterios internos para asegurar la viabilidad del requerimiento, considerando:

- Factibilidad técnica del diseño solicitado
 - Disponibilidad de insumos y materiales
 - Tiempos estimados de fabricación o suministro
 - Alcance del requerimiento en relación con nuestras capacidades
 - Costo estimado, según el nivel de personalización.
-
- **Comunicación:** Se mantiene un canal claro y eficiente de contacto con el cliente para revisar detalles técnicos, tiempos estimados, posibles limitaciones y alternativas de solución.

Esta etapa garantiza que el proceso continúe de manera eficiente, transparente y alineada a los recursos técnicos y humanos disponibles. Si todo está en orden, se aprueba la orden de fabricación y se confirma con el cliente el tiempo estimado de entrega.

4. Proceso de Fabricación

Una vez aprobada la orden por parte del cliente y verificada toda la información técnica, se da inicio al proceso de fabricación. Este se ejecuta en función de los parámetros acordados, cuidando cada etapa para garantizar un producto que cumpla con los requerimientos establecidos.

Durante esta fase:

- El equipo técnico organiza la producción en función del tipo de producto, sus características y nivel de complejidad.
- Se seleccionan los materiales y componentes adecuados según las especificaciones proporcionadas.
- Si existiese alguna duda técnica durante la fabricación, se contactará al cliente para su validación antes de continuar.
- Cada orden es evaluada bajo criterios de calidad y control antes de su entrega.

Este proceso puede variar en duración dependiendo del nivel de personalización requerido y del volumen de la orden.

Se realizan procesos de mecanizado, armado y ajuste según los estándares definidos por Process Control Supply y la norma ISO correspondiente

5. Pruebas y Verificación de Calidad

Una vez finalizado el proceso de fabricación, cada pieza pasa primero al área de taller, donde se realiza una prueba de calidad para verificar que cumple con los requerimientos técnicos definidos por el cliente. Esta validación contempla:

- Revisión de medidas, roscas, materiales, acabados y correcto ensamblaje.
- Comprobación de funcionamiento acorde al requerimiento (cuando aplique).
- Confirmación de que no existan imperfecciones que afecten el rendimiento del producto (ausencia de fugas o defectos).

Superada esta etapa, la pieza es trasladada al área de almacén, donde se lleva a cabo una segunda revisión con enfoque en la entrega final. Esta doble verificación nos permite garantizar que el producto cumpla con los estándares internos de calidad antes de su entrega final.

Allí se comprueba:

- Integridad del producto tras su paso por taller.
- Correspondencia con la orden de fabricación y el código asignado.
- Condiciones óptimas para el embalaje y despacho.

Solo después de superar ambas etapas y el producto es considerado aprobado pasa a ser rotulado y marcado con las medidas correspondiente, de esta forma está listo para ser entregado al cliente.

En algunos casos, se puede compartir evidencia visual del producto final (fotografías o video) antes del despacho, si el cliente así lo solicita.

6. Entrega y Seguimiento

Una vez aprobado el producto, se procede al embalaje y despacho, según el método de entrega acordado con el cliente (retiro en sede, envíos regionales o nacionales).

Después de la entrega, se mantiene un canal abierto de seguimiento para:

- Verificar la recepción del producto sin inconvenientes.
- Confirmar la conformidad del cliente con la fabricación.
- Atender cualquier observación técnica o de servicio postventa.

El cierre formal del servicio se realiza una vez que se confirma la satisfacción del cliente, cerrando el ciclo con oportunidad de retroalimentación.

Este proceso no solo asegura la calidad del servicio brindado, sino que también fortalece nuestra mejora continua y el compromiso con cada proyecto entregado.

En Process Control Supply valoramos cada proyecto como una oportunidad de aportar soluciones industriales confiables e invitamos a nuestros clientes a mantener contacto con nuestros asesores en Valencia, Maracaibo o Aragua, para recibir acompañamiento directo y especializado.